

**Утверждаю**  
Генеральный директор  
ООО «Система-Сервис»  
Барков Михаил Михайлович.

Приказ № 15 от 28.10.2008 г.

## **Публичная оферта (договор) о предоставлении телематических услуг связи**

Общество с ограниченной ответственностью «Система-Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензией № 62907 от 29.09.2008 (Телематические услуги связи) предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе Оператора (<http://www.colocat.ru>).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги, а так же иные услуги, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.
- 1.2. Перечень и характеристики Услуг определяются **Приложением №1**.
- 1.3. Условия оказания услуг, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются **Приложением №2** (Регламент предоставления услуг).
- 1.4. Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Оператор обязуется:**

- 2.1.1. предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом;
- 2.1.2. зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора;
- 2.1.3. передать Абоненту на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к Панели управления;
- 2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 2.1.5. вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;
- 2.1.6. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.7. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и Приложений к нему на WWW-сервере Оператора ( <http://www.colocat.ru> ) и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления Абонента ( <https://www.colocat.ru> ).

#### **2.2. Абонент обязуется:**

- 2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Оператора;
- 2.2.2. принять услуги, предоставляемые Оператором;
- 2.2.3. своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;

- 2.2.4. следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (Панели управления);
- 2.2.5. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемых в порядке, определенном Договором;
- 2.2.6. строго выполнять условия Договора и Приложений;

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами опубликованными на WWW-сервере Оператора ( <http://www.colocat.ru> ).
- 3.2. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате услуг). Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате услуг).
- 3.3. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.
- 3.5. Об изменении тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления.
- 3.6. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин доступа в Панель управления. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Абонентом. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента.
- 3.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.8. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления детальных сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора.
- 3.9. Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными Оператора.
- 3.10. В течение 30 (тридцати) дней с момента образования отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента учетная запись Абонента и его информация сохраняются. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется. При этом последние 10 (десять) дней указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Ответственность сторон определяется Регламентом предоставления услуг (**Приложение №2**).
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты, указанный в Панели управления.

- 4.3. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) дней, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 4.4. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Оператора.
- 4.5. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 5.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством о связи.
- 5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (**Перечень Услуг**) и Приложения №2 (**Регламент предоставления услуг**) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Оператора. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.3. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменом, такие как перенос домена на техническое обслуживание к иному Регистратору.

## **7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке установленном настоящим договором и действует до окончания календарного года.
- 7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.
- 7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.
- 7.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора в соответствии с Приложением №2 (Регламент предоставления услуг).
- 7.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора любые задействованные для предоставления Услуг ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.7. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ

#### **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

Название организации: ООО "Система Сервис"  
Юридический адрес: г. Москва, ул. Осенний бульвар д.10 к.2  
Фактический адрес: г. Москва, ул. Осенняя д. 14  
ИНН/КПП: 7731597145/773101001  
Расчетный счет: 40702810900021032001  
Банк: АКБ "ФЬЮЧЕР" (ОАО)  
Корр. Счет: 30101810100000000059  
БИК: 044583059  
ОКПО: 87522098  
ОКВЭД: 72.20  
Генеральный директор: Барков Михаил Михайлович